羅臼町で地上デジタル放送をご覧の皆様へ

デジサポ北海道（総務省　北海道地域テレビ受信者支援センター）

から

～重要なお知らせです～

※延期になっていた送信チャンネル変更の実施日が決まりました

平成25年1月21日（月）の放送開始から、

羅臼緑町テレビ中継局の送信チャンネルの一部が変わるため、**テレビの1チャンネル（HBC）が映らなくなる可能性があります。**

映らなくなったら、地デジ受信機の

「チャンネルの再設定」を行う必要があります。

映らなくなる可能性のあるリモコン番号は

放送局	リモコン番号	チャンネルの変更
北海道放送(HBC)	1	18(旧)→26(新)

□ ほとんどの地デジ受信機は、自動的にチャンネル設定が切り替わりますが、自動切り替えに対応していない一部の地デジ受信機は、手動による再設定作業が必要です。

□ 1月21日（月）以降に上記のチャンネルが映らなくなった場合は、チャンネルの 再設定（再スキャン）をお願いいたします。

□ チャンネル再設定の方法がわからないなど、再設定を希望される方は、下記の「チャンネル変更コールセンター」にご連絡ください。（リモコン番号「1」だけ映りが不安定（ブロックノイズが出るなど）となる場合もご連絡ください。）
ご連絡頂いた方には、デジサポの対策員がお伺いして無料でチャンネルの再設定をおこ ないます。

□ 悪質商法にご注意ください！　テレビ調査員や工事業者と名乗って不正請求を行ったり、郵便による「振り込め詐欺（架空請求）」を行ったりする例が起きています。

ご不明な点は「チャンネル変更コールセンター」までご連絡下さい

＜お問合せ窓口＞

「チャンネル変更コールセンター」

国の補助を受けて（社）デジタル放送推進協会（Dpa）の「総務省テレビ受信者支援センター（デジサポ）」が実施しています。

TEL　：　**0120-922-303**

※ IP電話などで上記番号につながらない場合は、03-4321-0770 まで

受付時間　：　平日　9:00～21:00　　土日祝　9:00～18:00

個人情報の取扱いについて　：　Dpaは個人情報について法令を順守し、慎重かつ適正に取扱います。詳細はDpaのWebサイトをご参照ください　（http://www.dpa.or.jp/privacy/）。

H25.1

●チャンネル変更の前日に テレビを見終わった後は、リモコンで画面を消すようにしてください。

デジタルテレビは、テレビを見ていない時に放送電波から特別な信号を取り込み、テレビが常に最新の状態になるように調整するという、アナログテレビにはない機能があります。電源コンセントを抜いてしまうなど、テレビが待機状態では無い場合はこの機能が働かなくなるためです。

● テレビが映らなくなった場合に備えて、「チャンネルの再設定」等の方法を確認しておくことをお勧めします。

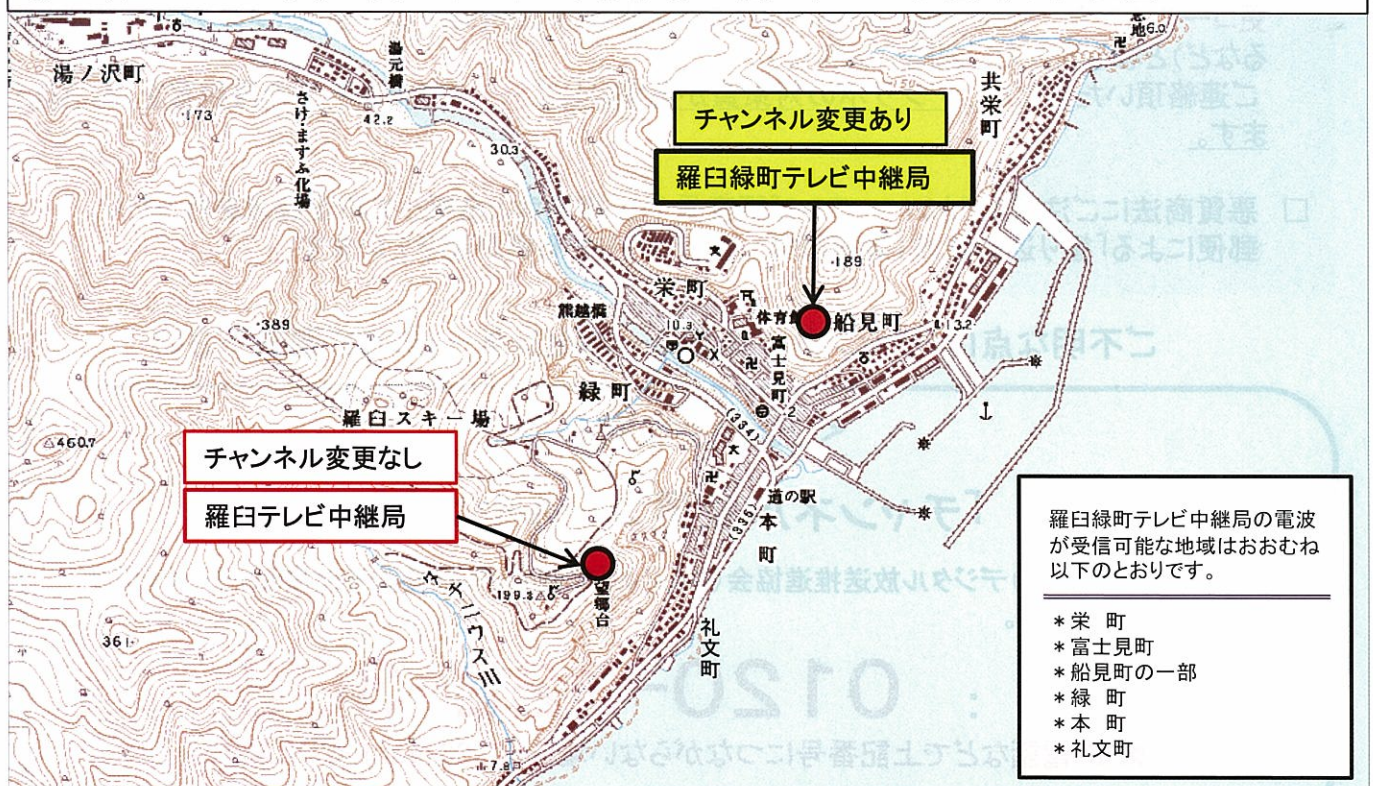
「チャンネルの再設定」等の方法については、ご自分の地デジ受信機の取扱説明書をご覧ください。デジサポのホームページにも取扱説明書の一部を掲載しております。

（『デジサポ』で検索または、URL:http://digisuppo.jp/index.php/repack/ ）

● 録画機のチャンネル再設定も、合わせてお願い致します。

「チャンネルの再設定」を行うと、予約した番組が録画されない場合があります。
録画機の番組録画予約の状況もご確認ください。

ご不明な点は「チャンネル変更コールセンター」までご連絡下さい

羅臼緑町テレビ中継局（チャンネル変更局）と羅臼テレビ中継局の位置図

この地図は、国土地理院長の承認を得て、同院発行の数値地図25000（地図画像）を複製したものである。（承認番号 平24情複、第315号）